

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**
Муниципального бюджетного образовательного учреждения средняя общеобразовательная
школа №2 г. Салехарда

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ №2
Сивицкая Е.А.



**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 2 г. Салехарда**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с	Создать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обновить альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению;	2021 год	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Римская Людмила Дмитриевна	Выпущены таблички навигации по школе с использованием дублированных надписей, знаков и иной	Декабрь 2021 года

другими	Организация обучения (инструктирования) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении школы.			текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обновлена альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	
---------	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») в рамках формы работы методической мастерской «Консалтинговый центр»	постоянно	Заместитель директора по социальной работе Мамонтова Светлана Юрьевна	Проведены специальные педагогические встречи по внутреннему плану работы	2021 год
Повышение удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Поддерживать благоприятный психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о коллективных и педагогических ценностях, ценностях школы, а также правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Директор школы Сивицкая Елена Алексеевна	Созданы доброжелательные и вежливые отношения	2021 год

образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (переведена в балл)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					